

## **Conditions Générales de Vente applicables à toutes les réservations.**

---

**1 - Annulation du fait du client :** Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée au service de réservation.

- A. Vous bénéficiez d'une assurance-annulation : il convient de se reporter aux conditions de remboursement prévues au contrat d'assurance.
- B. Vous ne bénéficiez pas d'une assurance-annulation : pour toute annulation du fait du Client, le remboursement sera effectué par le service de réservation (à l'exception des frais de dossier si ceux-ci ont été versés lors de la réservation) dans les conditions suivantes :
  - a) annulation plus de 30 jours avant le début du séjour et avant le 21<sup>e</sup> jour inclus avant le début du séjour: il sera retenu 25 % du prix du séjour ;
  - b) annulation entre le 20<sup>e</sup> et le 8<sup>e</sup> jour inclus avant le début du séjour : il sera retenu 50 % du prix du séjour ;
  - c) annulation entre le 7<sup>e</sup> et le 2<sup>e</sup> jour inclus avant le début du séjour : il sera retenu 75 % du prix du séjour ;
  - d) annulation la veille ou le jour d'arrivée initialement prévu au contrat : il sera retenu 100 % du prix du séjour.

En cas de non-présentation du Client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

**2 - Interruption du séjour :** En cas d'interruption du séjour par le Client, il ne sera procédé à aucun remboursement sauf si le motif d'interruption est couvert par l'assurance-annulation dont peut bénéficier le Client.

**3 - Preuve :** Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste commise par le Vendeur, les données conservées dans le système d'information du Vendeur et/ou de leurs Partenaires ont force probante quant aux commandes passées. Les données sur support informatique ou électronique conservées par le Vendeur constituent des preuves. Si elles sont produites comme moyens de preuve par le Vendeur dans toute procédure contentieuse ou autre, elles seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

**4 - Usage de la langue française et primauté du Français :** Conformément à la loi 94-664 du 04 août 1994, les offres présentées sur le présent site à destination de la clientèle française, sont rédigées en langue française.

Des traductions commerciales en langues étrangères de tout ou partie des rubriques figurant sur le présent site peuvent toutefois être accessibles. Les parties conviennent que la version en langue française prime sur toutes les traductions commerciales rédigées dans une autre langue.

**5 - Protection des données personnelles :** Les données nominatives vous concernant recueillies par les propriétaires du domaine de Quittignan Brillette font l'objet d'un traitement informatique. Vous êtes susceptibles de recevoir des offres commerciales pour des produits ou services analogues à ceux commandés. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 06/01/78 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit, il vous suffit soit de nous écrire, soit d'en faire la demande par courrier électronique. Les données saisies sur les formulaires présents sur le présent site demeurent confidentielles au Vendeur.